

**Manager de transition
Directeur de projet / PMO**

- Expertise en management des systèmes d'information, en organisation, en gouvernance et en performance des SI.
J'interviens autant avec le statut de Freelance en portage salarial qu'en qualité de salarié (CDD / CDI).
- Missions de DSI / RI de transition à temps partagé, Coaching, Conseil IT fonctionnel AMOA, auditeur et analyste SWOT, Business Analyst, chargé de gestion de projet / PMO, direction de projet, Service Delivery Manager et Business Relationship Manager.

Compétences :

- Applications métiers et transverses (ERP, PGI, progiciels et logiciels spécifiques, ETL, BI, etc.
- CRM, GPAO, GMAO, Supply Chain, finance, Banque, DRH, etc.
- Performance des processus et des activités de gestion des services IT (ITSM / ITIL).
- Déploiement / optimisation, automatisation, industrialisation, et amélioration continue.
- Portefeuille et catalogue de services.
- Gestion des niveaux de services (SLR / SLM / SLA), tableaux de bord KPI, stratégie de gouvernance et de surveillance.
- Création de centres de services.
- BIA / PRA / PCA / PSI.
- Formateur ITSM / ITIL.
- Certifié ITIL V3 2011 OSA, RCV SOA et maîtrise d'ISO 20000, d'eSCM, COBIT / Val IT, DevOps et ITIL 4.
- Méthodes : SCRUM, CMMI, Prince2, PMI, Lean management, Six Sigma
- Expert technique IBM I (System i - iSeries -AS400).

Mobilité

- France entière, Monaco et Suisse.

Langues

- Anglais : niveau intermédiaire B2.

Formation

- MIAGE - IUP Montpellier II en 1989.

Expériences professionnelles**05/2019 à ce jour**
Indépendant**Consultant IT Senior - Manager de Transition – Directeur de projets / PMO – ITSM / ITIL - <http://bruno-bernardi.com>****02/2015 - 04/2019**
ESN - SEATPI
La Ciotat (13)
CDI – 4 ans**Service Delivery Manager – Transition Manager – Chef de projet**Consultant - Formateur - ITSM / ITIL,
Suivi de 8 comptes clients stratégiques,
Transition Manager (chef de projet d'intégration de 5 comptes).**10/2008 - 01/2015**
Indépendant – 6,5 ans**Chef de projet SI et consultant qualité / méthodes**
4 Missions :**10/2013 - 01/2015**
Centres de formation**Formateur certifiant : ITIL Foundation V3 2011**
Taux de réussite aux examens par les stagiaires : 99.4%**05/2013 à 08/2013**
SSII NextGen
NICE (06)**Consultant méthodes et chef de projet AMOA / AMOE**Budget : 110 K€. Volume : 120 jours / homme.
Organisation interne de la SSII NextGen (Mise en œuvre des méthodologies de gestion de projet, de TMA et de support).**01/2012 - 03/2013**
La Française des Jeux
Vitrolles (13)**Consultant et Directeur de deux projets PMO en parallèle :**

Budget des deux projets au cumul : 880 K€ annuel. Volume : 720 jours / homme annuel. Encadrement fonctionnel : 22 personnes :

- Projet 1 : Pilotage du programme de projets ITSM / ITIL
- Projet 2 : Pilotage du projet d'intégration de la solution ITSM ServiceNow.

10/2008 - 10/2011
Groupe GIF
Villeneuve Sur Lot (47)**Conseil et Direction de 3 projets AMOA / AMOE en parallèle :**
Budget annuel en cumul pour les 3 projets : 600 K€. Volume : 650 jours / homme annuel :

- Projet 1 : Mise en œuvre des processus ITSM / ITIL,
- Projet 2 : Intégration de la Solution de gestion des services ITSM FrontRange,
- Projet 3 : (Business Intelligence) : Mise en œuvre des tableaux de bord décisionnels des départements métiers commerce/marketing.

02/2004 – 09/2008
ESN - SEATPI
La Ciotat (13)
CDI – 4 ans**Responsable de comptes – Service Delivery Manager**Consultant ITSM / ITIL - Direction de projets - Responsabilité de 12 comptes :
Conseil, avant-ventes, mise en œuvre et suivi de prestations en centre de services internes ou externes : assistance aux utilisateurs, exploitation, administration et production.**02/2000 – 01/2004**
ESN - SEATPI
La Ciotat (13)
CDI – 4 ans**Chef de projet et ingénieur d'études**Consultant IBM iSeries (AS400 / System i).
Langages : RPG ILE, COBOL & CLP.
Clients : Crédit Foncier de Monaco, Compass Group & Banque Dupuy de Parseval.**02/1989 – 01/2000**
Groupe EFOP
Toulon (83)
CDI – 11 ans**Directeur des Systèmes d'Information**

Elaboration de la stratégie, de la politique et de la gouvernance, Organisation et management des services informatiques, Définition de la politique d'externalisation, Pilotage du portefeuille de projets et suivi des budgets, Auditeur interne AMOA (certification ISO 9000 des métiers).