

Bruno BERNARDI

Consultant IT Senior - Directeur de projets - PMO

TOULON (83)

+33(0)619-890-122

bruno.bernardi83000@gmail.com<http://www.bruno-bernardi.com>

- Améliorer la performance des services de la DSI au meilleur coût à l'aide d'une approche pragmatique de pilotage par les processus, afin de répondre aux exigences des métiers.
- Aligner le Système d'information sur les enjeux du business en se focalisant sur les projets créateurs de valeur.
- Standardiser et institutionnaliser les méthodologies et les outils de gestion de projet, prioriser les chantiers pertinents en respect du plan stratégique de transformation, présenter l'état d'avancement avec l'analyse des risques et impacts sur les objectifs et le fonctionnement et de l'entreprise.

Compétences

30 Années en gestion des SI :

- Conseil en gouvernance des SI.
- Conseil en gestion des services IT (ITSM / ITIL).
- Direction de projet & PMO.
- Direction des systèmes d'information.
- Delivery Management.
- Transition Management.
- Formateur ITSM / ITIL.
- Certifié ITIL V3 / 2011 et maîtrise d'ISO 20000, d'eSCM et de COBIT / Val IT.
- Méthodes : SCRUM, CMMI, Prince2, IDEAL et PMI.
- Expert technique IBM i (System i - iSeries – AS400).

Langues

- Anglais : niveau intermédiaire.

Formation

- MIAGE - IUP Montpellier II en 1989.

Famille

- Né le 15 Juillet 1964 à Offenbourg (Allemagne).
- Nationalité : Française.
- Marié 3 enfants (29, 25 et 16 ans).

Expériences professionnelles

05/2019 à ce jour
Freelance**Consultant IT Senior - Manager de Transition – Directeur de projet – PMO – <http://bruno-bernardi.com>**02/2015 - 04/2019
ESN - SEATPI
La Ciotat (13)
CDI – 4 ans**Service Delivery Manager - Business Relationship Manager**Consultant - Formateur - ITSM / ITIL,
Delivery Manager (Suivi de 8 comptes clients stratégiques),
Transition Manager (intégration de 5 comptes).10/2008 - 01/2015
Freelance – 6,5 ans**Chef de projet SI et consultant qualité / méthodes
4 Missions :**10/2013 - 01/2015
Centres de formation**Formateur certifiant : ITIL Foundation V3 / 2011**
Taux de réussite aux examens par les stagiaires : 99.4%05/2013 à 08/2013
SSII NextGen
NICE (06)**Consultant méthodes et chef de projet AMOA / AMOE**Budget : 110 K€. Volume : 120 jours / homme.
Organisation interne de la SSII NextGen (Mise en œuvre des méthodologies de gestion de projet, de TMA et de support).01/2012 - 03/2013
La Française des Jeux
Vitrolles (13)**Consultant et Directeur de deux projets PMO en parallèle :**
Budget des deux projets au cumul : 880 K€ annuel. Volume : 720 jours / homme annuel. Encadrement fonctionnel : 22 personnes :

- Projet 1 : Pilotage du programme de projets ITSM / ITIL
- Projet 2 : Pilotage du projet d'intégration de la solution ITSM ServiceNow.

10/2008 - 10/2011
Groupe GIF
Villeneuve Sur Lot (47)**Conseil et Direction de 3 projets AMOA / AMOE en parallèle :**
Budget annuel en cumul pour les 3 projets : 600 K€. Volume : 650 jours / homme annuel :

- Projet 1 : Mise en œuvre des processus ITSM / ITIL,
- Projet 2 : Intégration de la Solution de gestion des services ITSM FrontRange,
- Projet 3 : (Business Intelligence) : Mise en œuvre des tableaux de bord décisionnels des départements métiers commerce/marketing.

02/2004 – 09/2008
ESN - SEATPI
La Ciotat (13)
CDI – 4 ans**Responsable de comptes – Delivery Manager**Consultant ITSM - Direction des projets - Responsabilité de 12 comptes :
Conseil, avant-ventes, mise en œuvre et suivi de prestations en centre de services internes ou externes : assistance aux utilisateurs, exploitation, administration et production.02/2000 – 01/2004
ESN - SEATPI
La Ciotat (13)
CDI – 4 ans**Chef de projet et ingénieur d'études**Architectures : IBM iSeries (AS400).
Langages : RPG ILE, COBOL & CLP.
Clients : Crédit Foncier de Monaco, Compass Group & Banque Dupuy de Parseval.02/1989 – 01/2000
Groupe EFOP
Toulon (83)
CDI – 11 ans**Directeur des Systèmes d'Information**

Elaboration de la stratégie, de la politique et de la gouvernance, Organisation et management des services informatiques, Définition de la politique d'externalisation, Pilotage du portefeuille de projets et suivi des budgets, Auditeur interne AMOA (certification ISO 9000 des métiers).