

## Bruno BERNARDI

83000 TOULON  
+33(0)619-890-122

[bruno.bernardi83000@gmail.com](mailto:bruno.bernardi83000@gmail.com)

<http://www.bruno-bernardi.com>

## Consultant IT AMOA senior

### Manager de transition Directeur de projet / PMO



Les CV (versions résumée et détaillée) ainsi que les domaines de compétences peuvent être téléchargés sur [www.bruno-bernardi.com](http://www.bruno-bernardi.com)

## Compétences

- **Management de transition :**
  - Direction des systèmes d'informations & gouvernance, (transformation du SI, stratégie, alignement, portefeuille et catalogue de services),
  - Direction des études et développements,
  - Direction et mise en œuvre des méthodes.
- **Conseil / Coaching :**
  - Audits, analyses SWOT, schémas directeurs, analyses de la maturité des processus/activités et de la performance, cartographie, modélisation et workflows.
  - Aides à la décision, plan d'actions, quick wins, plan d'amélioration continue des services.
  - Conduite du changement.
- **Direction de projet AMOA :**
  - Applications / ERP métiers ou transverses,
  - Gestion des services informatiques (Programme IT Service Management - ITSM / ITIL),
  - Création/amélioration de centre de services (interne/externe),
  - Industrialisation des processus IT & BI for IT,
  - Pilotage des projets d'implémentation des solution ITSM (ServiceNow, EasyVista, etc.),
  - Mise en place de la gouvernance, des niveaux/contrats de services, des KPI et des tableaux de bord/météo des services,
  - Disponibilité et continuité des services /plan de reprise d'activités (PRA, PCA, PSI).

## Expériences professionnelles

- ◆ **Depuis 05/2019 : PMO / Directeur de projet - Consultant ITSM / ITIL Senior – Business Analyst - Manager de Transition – Indépendant en portage salarial**
  - Conseil en gestion des services informatiques – Direction de projet – PMO et formation : [www.bruno-bernardi.com](http://www.bruno-bernardi.com)
- ◆ **02/2015 à 04/2019 : Directeur de projet, Service Delivery Manager et Consultant - ESN SEA TPI La Ciotat (13)**
  - Directeur de projet - Transition manager et Service Delivery Manager :
    - Direction de projet en intégration de prestations en Centre de services externes ou internes.
    - Gestion et suivi de 9 comptes clients (contrats de services, plans d'amélioration continue, etc.) :
      - Clients : Ceetrus / ex. Immochan (filiale immobilière du Groupe Auchan), Nocibe (filiale du Groupe Douglas Holding), BPCE-IT (Service IT de la Banque Populaire Caisse d'Epargne), APEC, Groupe Hoops (ex Spir Communications), Groupe SeLogger (Logic-Immo / Concept Multimédia), Engie-Inéo, Endel-Engie, Engie-IT, Eurofos (filiale du Groupe CMA CGM), Ville de Toulon et Ville de Cannes.
  - Consultant ITSM / ITIL:
    - Ateliers de sensibilisation et de formation ITIL,
    - Chef de projet AMOA / AMOE en mise en œuvre de processus et de fonctions ITSM / ITIL,
    - Industrialisation des processus (ServiceNow, EasyVista, Jira, Nagios, Zabbix, Shinken, MEMOGuard, etc.)
    - Etude de maturité des processus et mise en œuvre des plans d'amélioration continue des services.
  - **Résultats :**
    - Projets d'intégration livrés dans les délais et qualité de service : 98% des SLA respectés,
    - Satisfaction et fidélisation des comptes clients : 100% de renouvellement des contrats,
    - Développement des affaires : Extension des périmètres et de leur profondeur pour chacun des clients,
    - Optimisation des coûts : Industrialisation et multidédication des prestations.
- ◆ **10/2008 à 01/2015 : Directeur de projet SI, PMO et consultant qualité / méthodes – Consultant indépendant**  
*Plusieurs missions en parallèle en mode forfait ou TJM :*
  - 10/2013 à 01/2015 – Head Technologies, M2i, et autres centres de formations :
    - Formateur certifiant : ITIL Foundation V3 / 2011
      - Animation de formations certifiantes et/ou ateliers spécifiques sur études de cas clients,
      - Définition de contenus pédagogiques et audits pré et post formation.

➤ **05/2013 à 08/2013 - SSII NextGen - NICE (06) :**

- Consultant méthodes et chef de projet AMOA / AMOE :
  - Projet d'organisation interne à la SSII NextGen :
    - Objectifs : Mise en œuvre des méthodologies de gestion de projet, de TMA et de support.
    - Rôles et responsabilités : Conseil et Chef de projet AMOA : plannings, budgets, workshops, comités de pilotage et de changement et dossier des exigences. Budget : 110 K€. Volume : 120 jours / homme :
      - ✓ Panorama et aide à la décision sur les choix des méthodes, guides et bonnes pratiques,
      - ✓ Mise en œuvre des processus CMMI, PMI, ITIL V3 et formation (transition & exploitation des services),
    - Résultats : Méthodologie formalisée et contrôlée. Normes et standards institutionnalisés.

➤ **01/2012 - 03/2013 : La Française des Jeux – Vitrolles (13) :**

- Conseil, PMO & Directeur de projet AMOA de deux projets en parallèle :
  - Pilotage du programme de projets ITSM / ITIL V3 & du projet d'intégration de la solution ITSM ServiceNow.
    - Responsabilités : plannings, diagrammes de Gantt et Pert, budgets, workshops, comités de pilotage, comités de direction, comité qualité, dossier des exigences, recettes et formation.
    - Budget des deux projets au cumul : 880 K€ annuel. Volume : 720 jours / homme annuel. Encadrement : 22 personnes dont 6 chez l'intégrateur.
      - ✓ Mise en œuvre des processus ITIL V3 d'exploitation et de transition des services,
      - ✓ Industrialisation des processus avec la solution ServiceNow (méthode agile : SCRUM),
      - ✓ Contrats de services (SLAs), catalogue de services, métriques et tableaux de bord (KPIs),
      - ✓ Mise en œuvre transversale de la méthodologie de gestion des deux projets : solution Jira.
    - Résultats : Processus en exploitation et en amélioration continue. ServiceNow livré selon le planning « optimiste ». Budgets respectés. Ex. KPI : 85% des incidents bureautiques résolus au premier niveau.

➤ **11/2011 - 12/2011 : SSII SEA TPI La Ciotat (13) :**

- Chef de projet AMOA : Extranet Clients :
  - Réalisation des phases en amont du site Extranet clients « Prestations on demand ».
    - Rôles et responsabilités : Conseil et chef de projet AMOA : plannings, workshops collecte des besoins, dossier des exigences, spécifications fonctionnelles et comité de pilotage. Volume : 40 jours / homme.
    - Résultats : Mise en production dans les délais. Prestations informatiques commandées directement à partir du site sécurisé. La solution a contribué à l'augmentation du CA.

➤ **10/2008 - 10/2011 : Groupe GIF - Villeneuve Sur Lot (47) :**

- Conseil, PMO et Direction AMOA / AMOE de 3 projets en parallèle :  
Budget annuel en cumul pour les 3 projets : 600 K€. Volume : 650 jours / homme.
  - Projet 1 : Mise en œuvre des processus ITSM / ITIL :
    - Responsabilités : plannings, budgets, workshops, comités de pilotage, comité qualité (CSIP), SLM Manager, dossier des exigences, spécification et recettes. Encadrement : 9 personnes (équipes qualité/process et technique/outillage) dont 1 chez l'intégrateur.
      - ✓ Analyse de la maturité et de l'aptitude des processus (SCAMPI),
      - ✓ Mise en œuvre du Centre de Services et processus ITIL V3 d'exploitation et de transition des services,
      - ✓ Mise en œuvre du catalogue de services et du processus de gestion de niveau de service (SLA),
      - ✓ Formation ITIL (48 personnes),
      - ✓ Mise en œuvre des domaines de processus CMMI REQM et PP.
  - Projet 2 : Intégration de la Solution de gestion des services ITSM FrontRange couplée avec NAGIOS:
    - Responsabilités : plannings, coordination du projet avec l'intégrateur, budgets, workshops, comités de pilotage, dossier des exigences, spécifications fonctionnelles, recettes et formation.
  - Projet 3 : (Business Intelligence) : Mise en œuvre des tableaux de bord décisionnels du commerce :
    - Responsabilités : plannings, budgets, comités de pilotage, dossier des exigences, recettes et formation :
      - ✓ Audit du département business intelligence, préconisations, plan d'actions, développement des cubes.
    - Environnement technique : Solution SPSS ESSbase & Showcase suite en environnement iSeries (AS400).
    - Résultats : Les 3 projets livrés dans les délais et le respect des budget alloués. Exemple de qualité de service : Centre de services pour 5.000 appels / mois. 90% de décrochés en moins de 4 sonneries.

#### ◆ 02/2000 - 09/2008 : Directeur de projet - Responsable de comptes - SSII SEA TPI La Ciotat (13)

- 2004 - 2008 : Directeur de projet et Service Delivery Manager:
  - Conseil, mise en œuvre et suivi de prestations en centre de services internes ou externes : assistance aux utilisateurs, exploitation, administration et production.
  - Rôles et responsabilités : Direction de projet d'intégration, Responsabilité du suivi des comptes, audits, conseil ITSM / ITIL. Comités : techniques, changements et pilotage (projets et qualité).
  - ✓ Clients : Groupe HSBC (Société Marseillaise de Crédit, Banque Dupuy de Parseval, Banque Marze, CCSO, Banque Pelletier et Banque Chaix), Banque Martin Maurel (Rothschild & Co), Fondation Saint-Joseph, Groupe CMA CGM, Groupe Danone (Blédina et Evian), Stäubli International, Groupe CNIM, Savoye (Groupe LEGRIS Industries), Groupe AVIVA (Plate-forme AS400), BFC-AG (Groupe LCL) etc.
- 2000 - 2004 : Chef de projet et ingénieur d'études sur IBM iSeries (AS/400).
  - 2003 - 2004 : Compass France à Marseille (Medirest, Scolarest, etc.) : Environnements : AS400, UNIX, oracle, SQL & AGL GEODE. Projet : pour cause de fusion, révision complète de la facturation et de ses interfaces.
  - 2001 - 2003 : Crédit foncier de Monaco (filiale du Crédit Agricole Indosuez). Environnements : plateforme AS400 OLYMPIC Eri Bancaire. Langage COBOL. Projet : monétique, images chèques et passage à l'euro.
  - 2000 - 2001 : Banque Dupuy de Parseval : Environnements : IBM iSeries AS400. Langages CL, RPG et COBOL. Projet : Développements d'interfaces et d'ETL.

#### ◆ 02/1989 - 01/2000 : Directeur des Systèmes d'information – Groupe EFOP - OLLIOULES (83)

- Objectifs : PMO et direction de l'ensemble des projets informatiques du Groupe EFOP et de ses filiales (rattachement direct au PDG). Management des équipes et des prestataires (5 personnes).
  - Rôles et responsabilités : Consultant interne AMOA / AMOE, directeur des études, budgets, gouvernance, qualité des SI, méthodologies, homogénéisation, standardisation, gestion des fournisseurs et :
    - ✓ Projets internationaux de mutualisation des ressources informatiques (Italie, Suisse et île Maurice),
    - ✓ Responsable informatique technique (IBM iSeries (AS400) - GAP, RPG, CL, Cobol, SQL),
    - ✓ Migration et standardisation des sites distants : 12 AS400, 4 IBM 36 et 38 vers 3 serveurs iSeries,
    - ✓ Mise en œuvre du PRA externalisé,
    - ✓ Intégration d'applications ERP & PGI : supply chain, gestion commerciale, ADV, EDI, gestion des stocks, traçabilité, GPAO, GMAO, GED, Intranet, extranet, internet et Business Intelligence, etc.,
    - ✓ Encadrement de projets techniques : Windev400, WebSphere, Adélia, Java, J2EE et PHP.

#### Langues

- Anglais niveau intermédiaire B2

#### Formation continue récente et certifications

2020 : Perfectionnement en anglais (intermédiaire B2)  
2019 : DevOps et ITIL 4  
2018 : PMI 6ème édition  
2018 : Qlick Sense Designer & DigDash (outil BI)  
2014 : SCRUM Master  
2010 : Prince2, CMMI, COBIT / Val IT  
2008 : Lean – Six Sigma  
2007: ITIL V2 & ISO 20000

- ITIL V3 / 2011 (Foundation, OSA, RCV, SOA),
- Méthodes : DevOps, SCRUM, CMMI, Prince2 et PMI,
- Expertise technique IBM i (System i - iSeries – AS400). Langages : CL, RPG, Cobol, ILE & AGL GEODE.

#### Formation initiale

- MIAGE - IUP Montpellier II en 1989.