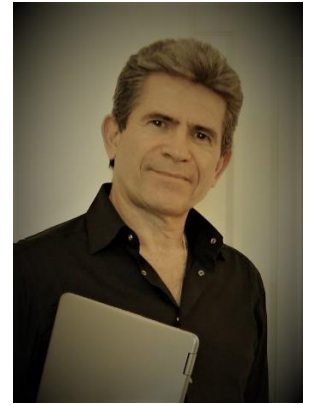


Bruno BERNARDI

56 ans
83000 TOULON
+33(0)619-890-122
bruno.bernardi83000@gmail.com
<http://www.bruno-bernardi.com>

CONSULTANT IT SENIOR DIRECTEUR DE PROJET - PMO



CV détaillé, le CV court peut être téléchargé sur www.bruno-bernardi.com/cv/portfolios

Résumé de carrière

- 30 ans d'expérience en management de projets IT dont :
 - ✓ 11 ans en projets d'infogérance & d'externalisation de centre de services (Delivery et transition manager),
 - ✓ 8 ans en projets de gouvernance SI (Consultant indépendant en portage salarial),
 - ✓ 11 ans en projets applicatifs / ERP et d'infrastructures (Responsable Informatique et DSI).

Compétences

- Conseil en gouvernance des SI
- Conseil en gestion des services IT (ITSM / ITIL)
- Formation ITSM / ITIL
- Direction de projet & PMO
- Direction informatique de transition
- Delivery Management et transition Management
- Certifié ITIL V2 / V3 et maîtrise d'ISO 20000, d'eSCM et de COBIT / Val IT.
- Méthodes : SCRUM, CMMI, Prince2, IDEAL et PMI.
- Expert technique IBM i (System i - iSeries – AS400).
Langages : CL, RPG, Cobol, ILE & AGL GEODE.

Expériences professionnelles

♦ 05/2019 à ce jour : Consultant IT Senior - Manager de Transition - Indépendant :

- Conseil en gestion des services informatiques – Direction de projet – PMO et formation : www.bruno-bernardi.com

♦ 02/2015 à 04/2019 : Consultant ITSM et Service Delivery manager - ESN SEA TPI La Ciotat (13) :

- Consultant ITSM / ITIL :
 - Sensibilisation et formation ITIL,
 - Chef de projet AMOA / AMOE en mise en œuvre de processus et de fonctions ITSM,
 - Etude de maturité des processus,
 - Mise en œuvre des plans d'amélioration continue des services.
- Delivery Manager et transition manager :
 - Gestion de 8 comptes clients (suivi des contrats de services, plans d'amélioration continue, etc.).
 - Chef de projet en intégration de prestations en Centre de services externes ou internes.
- Résultats :
 - Qualité de service : 98% des SLA respectés,
 - Satisfaction et fidélisation des comptes clients : 100% de renouvellement des contrats,
 - Développement des affaires : Extension des périmètres et de leur profondeur pour chacun des clients,
 - Optimisation des coûts : Industrialisation et multidédication des prestations.

♦ 10/2008 à 01/2015 : Chef de projet SI et consultant qualité / méthodes – Consultant indépendant :

Plusieurs missions en parallèle en mode forfait ou TJM :

➤ 10/2013 à 01/2015 – Head Technologies, M2i, et autres centres de formations :

- Formateur certifiant : ITIL Foundation V3 / 2011
 - Animation de formations certifiantes,
 - Ateliers spécifiques sur études de cas clients,
 - Définition de contenus pédagogiques et audits pré et post formation.

➤ **05/2013 à 08/2013 - SSII NextGen - NICE (06) :**

- Consultant méthodes et chef de projet AMOA / AMOE :
 - Projet d'organisation interne à la SSII NextGen :
 - Objectifs : Mise en œuvre des méthodologies de gestion de projet, de TMA et de support.
 - Rôles et responsabilités : Conseil et Chef de projet AMOA : plannings, budgets, workshops, comités de pilotage et de changement et dossier des exigences. Budget : 110 K€. Volume : 120 jours / homme :
 - ✓ Panorama et aide à la décision sur les choix des méthodes, guides et bonnes pratiques,
 - ✓ Mise en œuvre des processus CMMI, PMI, ITIL V3 et formation (transition & exploitation des services),
 - Résultats : Méthodologie formalisée et contrôlée. Normes et standards institutionnalisés.

➤ **01/2012 - 03/2013 : La Française des Jeux – Vitrolles (13) :**

- Conseil, PMO & Directeur de projet AMOA / AMOE de deux projets en parallèle :
 - Pilotage du programme de projets ITSM / ITIL V3 & du projet d'intégration de la solution ITSM ServiceNow.
 - Responsabilités : plannings, diagrammes de Gantt et Pert, budgets, workshops, comités de pilotage, comités de direction, comité qualité, dossier des exigences, recettes et formation.
 - Budget des deux projets au cumul : 880 K€ annuel. Volume : 720 jours / homme annuel. Encadrement : 22 personnes dont 6 chez l'intégrateur.
 - ✓ Mise en œuvre des processus ITIL V3 d'exploitation et de transition des services,
 - ✓ Industrialisation des processus avec la solution ServiceNow (méthode agile : SCRUM),
 - ✓ Contrats de services (SLAs), catalogue de services, métriques et tableaux de bord (KPIs),
 - ✓ Mise en œuvre transversale de la méthodologie de gestion des deux projets : solution Jira.
 - Résultats : Processus en exploitation et en amélioration continue. ServiceNow livré selon le planning « optimiste ». Budgets respectés. Ex. KPI : 85% des incidents bureautiques résolus au premier niveau.

➤ **11/2011 - 12/2011 : SSII SEA TPI La Ciotat (13) :**

- Chef de projet AMOA : Extranet Clients :
 - Réalisation des phases en amont du site Extranet clients « Prestations on demand ».
 - Rôles et responsabilités : Conseil et chef de projet AMOA / AMOE : plannings, workshops collecte des besoins, dossier des exigences, spécifications fonctionnelles et comité de pilotage. Volume : 40 jours / homme.
 - Résultats : Mise en production dans les délais. Prestations informatiques commandées directement à partir du site sécurisé. La solution a contribué à l'augmentation du CA.

➤ **10/2008 - 10/2011 : Groupe GIFI - Villeneuve Sur Lot (47) :**

- Conseil et Direction AMOA / AMOE de 3 projets en parallèle :
Budget annuel en cumul pour les 3 projets : 600 K€. Volume : 650 jours / homme.
 - Projet 1 : Mise en œuvre des processus ITSM / ITIL :
 - Responsabilités : plannings, budgets, workshops, comités de pilotage, comité qualité (CSIP), SLM Manager, dossier des exigences, spécification et recettes. Encadrement : 9 personnes (équipes qualité/process et technique/outillage) dont 1 chez l'intégrateur.
 - ✓ Analyse de la maturité et de l'aptitude des processus (SCAMPI),
 - ✓ Mise en œuvre du Centre de Services et processus ITIL V3 d'exploitation et de transition des services,
 - ✓ Mise en œuvre du catalogue de services et du processus de gestion de niveau de service (SLA),
 - ✓ Formation ITIL (48 personnes),
 - ✓ Mise en œuvre des domaines de processus CMMI REQM et PP.
 - Projet 2 : Intégration de la Solution de gestion des services ITSM FrontRange :
 - Responsabilités : plannings, coordination du projet avec l'intégrateur, budgets, workshops, comités de pilotage, dossier des exigences, spécifications fonctionnelles, recettes et formation.
 - Projet 3 : (Business Intelligence) : Mise en œuvre des tableaux de bord décisionnels du commerce :
 - Responsabilités : plannings, budgets, comités de pilotage, dossier des exigences, recettes et formation :
 - ✓ Audit du département business intelligence, préconisations, plan d'actions, développement des cubes.
 - Environnement technique : Solution SPSS ESSbase & Showcase suite en environnement iSeries (AS400).
 - Résultats : Ex. : Point focal unique pour 5.000 appels / mois. 90% de décrochés en moins de 4 sonneries.

◆ 02/2000 - 09/2008 : Chef de projet - Responsable de comptes - SSII SEA TPI La Ciotat (13) :

- 2004 - 2008 : Delivery manager, consultant avant-ventes et transition manager :
 - Conseil, mise en œuvre et suivi de prestations en centre de services internes ou externes : assistance aux utilisateurs, exploitation, administration et production.
 - Rôles et responsabilités : Gestion de 12 clients en parallèle, audits de production et d'exploitation, étude de faisabilité en externalisation et standardisation des référentiels aux bonnes pratiques ITIL. Comités : techniques, changements et pilotage (projets et qualité).
- 2000 - 2004 : Chef de projet et ingénieur d'études sur IBM iSeries (AS/400).
 - 2003 - 2004 : Compass France à Marseille (Medirect, Scolarest, etc.) : Environnements : AS400, UNIX, oracle, SQL & AGL GEODE. Projet : pour cause de fusion, révision complète de la facturation et de ses interfaces.
 - 2001 - 2003 : Crédit foncier de Monaco (filiale du Crédit Agricole Indosuez). Environnements : plateforme AS400 OLYMPIC Eri Bancaire. Langage COBOL. Projet : monétique, images chèques et passage à l'euro.
 - 2000 - 2001 : Banque Dupuy de Parseval : Environnements : IBM iSeries AS400. Langages CL, RPG et COBOL. Projet : Développements d'interfaces et d'ETL.

◆ 02/1989 - 01/2000 : Directeur des Systèmes d'information – Groupe EFOP - OLLIOULES (83) :

- Objectifs : Direction de l'ensemble des projets informatiques du Groupe EFOP et de ses filiales (rattachement direct au PDG). Management des équipes et des prestataires (5 personnes).
 - Rôles et responsabilités : Consultant interne AMOA / AMOE, directeur des études, budgets, gouvernance, qualité des SI, méthodologies, homogénéisation, standardisation, gestion des fournisseurs et :
 - ✓ Projets internationaux de mutualisation des ressources informatiques (Italie, Suisse et île Maurice),
 - ✓ Responsable informatique technique (IBM iSeries (AS400) - GAP, RPG, CL, Cobol, SQL),
 - ✓ Migration et standardisation des sites distants : 12 AS400, 4 IBM 36 et 38 vers 3 serveurs iSeries,
 - ✓ Mise en œuvre du PRA externalisé,
 - ✓ Intégration d'applications ERP & PGI : supply chain, gestion commerciale, ADV, EDI, gestion des stocks, traçabilité, GPAO, GMAO, GED, Intranet, extranet, internet et Business Intelligence, etc.,
 - ✓ Encadrement de projets techniques : Windev400, WebSphere, Adélia, Java, J2EE et PHP.

Langues

- Anglais niveau intermédiaire.

Formation continue

2018 : PMI 6ème édition, préparation à la certification	2008 : COSO - COBIT / Val IT
2018 : Qlick Sense Designer (outil BI)	2008 : Lean – Six Sigma
2017 : DigDash Designer (outil BI)	2008 : eSCM-SP et eSCM-CL
2016 : Perfectionnement en gouvernance informatique	2008 : SPSS / Hypercube OLAP - Showcase suite
2016 : Optimiser votre communication	2007 : ITIL V2 Foundation
2014 : SCRUM Master	2007 : Business Process Management
2013 : Formateur ITIL certifiant	2007 : Management & PNL
2013 : Perfectionnement en anglais (intermédiaire)	2004 : Pert, Gantt, MS Project
2012 : ServiceNow	2004 : Modélisation UML et EPC
2010 : Prince2 et CMMI	2003 : AGL GEODE
2008 à 2013 : Certifications ITIL V3 / 2011 (Foundation, OSA, RCV, SOA, etc.)	1990 à 1994 : Langages : GAP, RPG 400, ILE, COBOL, Windev
2008 : ISO 20000	1989 à 1990: Expertise IBM iSeries - AS/400, System i

Formation initiale

- MIAGE - IUP Montpellier II en 1989.