

Bruno BERNARDI

83000 TOULON
+33(0)619-890-122

bruno.bernardi83000@gmail.com

<http://www.bruno-bernardi.com>

Consultant IT AMOA senior

**Manager de transition
Directeur de projet / PMO**



DOMAINES DE COMPETENCES

(En complément du CV)

Les CV (version résumée et détaillée) peuvent être téléchargés sur www.bruno-bernardi.com/

Management de transition

- Direction des systèmes d'information (8 ans d'expérience),
- Responsabilité des services informatiques (11 ans d'expérience),
- Direction des études et développements (11 ans d'expérience),
- Direction des méthodes / PMO (10 ans d'expérience),
- Responsabilité des infrastructures IBM iSeries / AS400 (15 ans d'expérience).

Conseil / Coaching

- **Gestion des services IT (ITSM) :**
 - Cartographie des fonctions et des processus (même si non formalisés),
 - Préconisations sur les axes d'améliorations (Quick Wins et plans d'actions),
 - Etude d'opportunité et de faisabilité du programme ITSM,
 - Analyse de la maturité des processus (méthode CMMI / SCAMPI),
 - Création ou optimisation du plan d'amélioration continue des services,
 - Priorisation des fonctions et des processus à implémenter / améliorer,
 - Accompagnement à la conduite du changement,
 - Analyses des risques, points de vigilance et retours d'expérience sur la démarche processus,
 - Etude d'opportunité et de faisabilité d'externalisation des services,
 - Etude de la stratégie des connections des différents référentiels ex : gestion des changements PMI /CMMI avec ITIL.
- **Gouvernance de la DSI :**
 - Audits SI et états des lieux,
 - Analyses SWOT et préconisations,
 - Schémas directeurs,
 - Plans d'actions et accompagnement,
 - Accompagnement sur la mise en œuvre de la stratégie des services (alignement, portefeuilles de projets, gestion de la demande, etc.),
 - Cartographie / Modélisation fonctionnelle du système d'information,
 - Tableaux de bord décisionnels et reportings pour le pilotage de la DSI.
 - Coaching du management.

Direction de projet AMOA – Business Analyst

- ERP, PGI, progiciels ou logiciels spécifiques,
- Applications métiers et transverses : CRM, GPAO, GMAO, Supply Chain, finance, Banque, DRH, ETL, Datawarehouse et Business Intelligence.
- Gestion des services informatiques (Programme IT Service Management – ITSM / ITIL) :
 - Implémentation et industrialisation des processus : Ateliers (brainstorming et mind mapping), réalisation des workflows, spécifications fonctionnelles, maquettes, **coordination et pilotage fonctionnel de l'intégration** (Solutions ITSM ServiceNow, EasyVista, ITSM FrontRange, GLPI, etc.), qualification, recettes, documentation et formation.
 - Catalogue de services & catégorisation (étude du niveau de granularité),
 - CMDB (gestion des configurations et de la base de données des éléments CI),

- Accompagnement sur la mise en œuvre des de la gestion et des conventions de niveaux de services (SLR / SLM / SLA), tableaux de bord KPI,
- Stratégie de gouvernance et de surveillance,
- Business Intelligence et reporting (suivi des KPI et décisionnel),
- Plan d'amélioration continue des services,
- Création de centres de services, point focal unique (SPOC / centre d'appels),
- Automatisation et industrialisation des processus (supervision, planification des tâches, IPBX, etc.),
- Sites/salles informatiques & infrastructures,
- Disponibilité et continuité des services : plan de reprise d'activités (BIA, PRA, PCA, PSI),

PMO / chargé de gestion de projet (méthodologies)

- Aide à la décision sur le choix de la stratégie, des politiques et des méthodologies,
- Aide à la décision sur le choix des outils de gestion de gestion de projet,
- Mise en œuvre des processus, des meilleures pratiques et des méthodologies,
- Pilotage de l'industrialisation,
- Rédaction du référentiel des méthodes,
- Mise en œuvre des indicateurs et des tableaux de bord de pilotage,
- Sensibilisation et formation des parties prenantes,
- Conduite du changement, standardisation et institutionnalisation,
- Pilotage du portefeuille de projets,
- Gestion des priorités, des plannings et des budgets,
- Choix des équipes projet, des ressources, des RACI et des moyens,
- Suivi, revues de projet, capitalisation et amélioration continue.

Préparation et animation des formations et/ou des sensibilisations

- **ITIL :**
 - Foundation V3 / 2011,
 - **Formations ciblées** : ateliers spécifiques sur étude de cas clients (pour nouveaux processus ou déjà existants).
 - Présentation de l'**état de l'art** pour l'aide à la décision :
 - ✓ **Panorama** des référentiels de bonnes pratiques, des normes et des méthodologies,
 - ✓ **Panorama** des solutions ITSM du marché (industrialisation des processus),
 - ✓ **Panorama** des solutions Business Intelligence du marché (gouvernance et pilotage).
- **Gestion de projet :**
 - Méthodes agiles (introduction et présentation des méthodes),
 - Management de projet avec la méthodologie SCRUM,
 - Présentation de l'**état de l'art** pour l'aide à la décision :
 - ✓ **Panorama** des méthodologies de gestion de projet (CCMI, PMI, Prince 2, agiles, etc.),
 - ✓ **Panorama** des solutions industrielles / outils de gestion de projet.
- **IBM iSeries / AS400 :**
 - Pupitrage / Exploitation,
 - Administration système,
 - Développement CL, RPG ILE, GAP et COBOL,
 - Stratégie MCO et/ou migration (aide au GO/NOGO).

Référentiels de bonnes pratiques, méthodologies et normes

ITIL V2, V3, 2011 et ITIL 4
DevOps
ISO 9000 & ISO 20000
Lean Management
Six Sigma
eSCM

COBIT
CMMI / SCAMPI
PMI
Méthodes agiles (SCRUM)
Prince2
IDEAL