

## Bruno BERNARDI

56 ans  
83000 TOULON  
+33(0)619-890-122  
[bruno.bernardi83000@gmail.com](mailto:bruno.bernardi83000@gmail.com)  
<http://www.bruno-bernardi.com>

## CONSULTANT IT SENIOR DIRECTEUR DE PROJET - PMO



### DOMAINES DE COMPETENCES CATALOGUE DE SERVICES

*(Présentiel ou distanciel)*

Les CV (version résumée et détaillée) peuvent être téléchargés sur [www.bruno-bernardi.com/cv/portfolios](http://www.bruno-bernardi.com/cv/portfolios)

#### Management de transition

- Direction des systèmes d'information (8 ans d'expérience),
- Responsabilité des services informatiques (11 ans d'expérience),
- Direction des études et développements (11 ans d'expérience),
- Direction des méthodes / PMO (10 ans d'expérience),
- Responsabilité des infrastructures IBM iSeries / AS400 (15 ans d'expérience).

#### Conseil / Coaching

- **Gestion des services IT (ITSM) :**
  - Audits / Etat des lieux des activités (méthode SWOT),
  - Cartographie des fonctions et des processus (même si non formalisés),
  - Préconisations sur les axes d'améliorations (Quick Wins et plans d'actions),
  - Etude d'opportunité et de faisabilité du programme ITSM,
  - Analyse de la maturité des processus (méthode CMMI / SCAMPI),
  - Création ou optimisation du plan d'amélioration continue des services,
  - Priorisation des fonctions et des processus à implémenter / améliorer,
  - Accompagnement à la conduite du changement,
  - Analyses des risques, points de vigilance et retours d'expérience sur la démarche processus,
  - Etude d'opportunité et de faisabilité d'externalisation des services,
  - Etude de la stratégie des connections des différents référentiels ex : gestion des changements PMI /CMMI avec ITIL.
- **Gouvernance de la DSI :**
  - Audit des SI et préconisations (COBIT), plans d'actions et accompagnement,
  - Schémas directeurs,
  - Accompagnement sur la mise en œuvre de la stratégie des services (portefeuilles de projets, gestion de la demande, etc.),
  - Cartographie / modélisation fonctionnelle de la DSI,
  - Tableaux de bord décisionnels et reportings pour le pilotage de la DSI.

#### Direction de projet AMOA / AMOE

- Gestion des services informatiques (Programme IT Service Management – ITSM / ITIL),
- Processus ITIL : Réalisation des workflows, spécifications, documentation et formation,
- Catalogue de services & catégorisation (étude du niveau de granularité),
- CMDB (gestion des configurations et de la base de données des éléments CI),
- Accompagnement sur la mise en œuvre des conventions de niveaux de services (SLA),
- Plan d'amélioration continue des services (Service Level Management),
- Fonction de centre de services,
- Point focal unique (SPOC / centre d'appels),
- Automatisation et industrialisation des processus (ticketing, supervision, planification des tâches, IPBX, etc.),
- Solutions ITSM (ServiceNow, EasyVista, ITSM FrontRange, GLPI, etc.),

- Business Intelligence et reporting (suivi des KPI et décisionnel),
- Applicatifs cœur de métier ou transverses (ERP : GPAO, GMAO, CRM, Logistique, etc.),
- Sites/salles informatiques & infrastructures,
- Disponibilité et continuité des services /plan de reprise d'activités (PRA, PCA, PSI).

## PMO

- Aide à la décision sur le choix de la stratégie, des politiques et des méthodologies,
- Aide à la décision sur le choix des outils de gestion de gestion de projet,
- Mise en œuvre des processus, des meilleures pratiques et des méthodologies,
- Pilotage de l'industrialisation,
- Rédaction du référentiel des méthodes,
- Mise en œuvre des indicateurs et des tableaux de bord de pilotage,
- Sensibilisation et formation des parties prenantes,
- Conduite du changement, standardisation et institutionnalisation,
- Pilotage du portefeuille de projets,
- Gestion des priorités, des plannings et des budgets,
- Choix des équipes projet, des ressources, des RACI et des moyens,
- Suivi, revues de projet, capitalisation et amélioration continue.

## Formation et sensibilisation

- **ITIL :**
  - Foundation V3 / 2011,
  - Formations ciblées : ateliers spécifiques sur étude de cas clients (pour nouveaux processus ou déjà existants).
  - Présentation de l'état de l'art pour l'aide à la décision :
    - ✓ Panorama des référentiels de bonnes pratiques, des normes et des méthodologies,
    - ✓ Panorama des solutions ITSM du marché (industrialisation des processus),
    - ✓ Panorama des solutions Business Intelligence du marché (gouvernance et pilotage).
- **Gestion de projet :**
  - Méthodes agiles (introduction et présentation des méthodes),
  - Management de projet avec la méthodologie SCRUM,
  - Présentation de l'état de l'art pour l'aide à la décision :
    - ✓ Panorama des méthodologies de gestion de projet (CCMI, PMI, Prince 2, agiles, etc.),
    - ✓ Panorama des solutions industrielles de gestion de projet.
- **IBM iSeries / AS400 :**
  - Pupitrage / Exploitation,
  - Administration système,
  - Développement CL, RPG ILE, GAP et COBOL,
  - Stratégie MCO et/ou migration (aide au GO/NOGO).

## Référentiels de bonnes pratiques, méthodologies et normes

ITIL V2, V3, 2011 et ITIL 4  
DevOps  
ISO 9000 & ISO 20000  
Lean Management  
Six Sigma  
eSCM  
SCAMPI

COBIT  
CMMI  
PMI  
Méthodes agiles (SCRUM)  
Prince2  
IDEAL